

# RÈGLES DE LA PÉRIODE PROMOTIONNELLE LIMITÉE (14/07/2025 – 31/10/2025)

## CONDITIONS DE LA PROMOTION ALTURA PRESTIGE — ÉTÉ 2025

### 1. Offre promotionnelle exceptionnelle

- À l'achat de tout poêle ou cheminée Altura Prestige, vous recevez :
  - 3 stères de bois prêts à brûler (avoir l'espace nécessaire à l'adresse chantier)
  - 1 support bûche modèle "V" offert
  - Valeur totale du bonus : 600,00 € TTC
- Cette offre est valable uniquement pour les achats validés entre le 14/07/2025 et le 31/10/2025, dans la limite des stocks disponibles.
- L'inscription au formulaire est obligatoire pour avoir accès à cette promotion
- La promotion ne concerne que les appareils Altura Prestige et ne s'applique pas aux prestations d'installation, accessoires, ou services techniques.

### 2. Réservation & disponibilité

- Tous les appareils proposés sont neufs, jamais exposés ni utilisés – vous bénéficiez d'un produit 100 % original, directement du fabricant (sauf la dernière création du stock).
- Stocks limités, gestion selon le principe du « premier arrivé, premier servi ».
- Une seule réservation par adresse de chantier est autorisée, sauf dérogation écrite et signée par Altura Prestige.
- En cas d'impossibilité de réservation à l'usine :
  - Vous pouvez vous inscrire sur une liste d'attente volontaire.
  - Cette liste suit l'ordre chronologique d'inscription.
  - Le client suivant est contacté si aucune réponse n'est donnée sous 8h.
- Vous serez recontacté si l'appareil n'est plus disponible

### 3. Processus de réservation & commande

- Pré-réservation exclusivement en atelier (formulaire à compléter sur place).
- Ce formulaire ne constitue pas une vente tant que l'acompte n'est pas réglé.
- Délai de validité du devis : voir la date sur le devis envoyé par l'installateur agréé ou Altura Prestige.
- L'installation peut avoir lieu en dehors de la période promotionnelle, tant que la commande est validée durant celle-ci.

### 4. Paiement & facturation

- Selon les conditions de l'installateur agréé

### 5. Livraison & installation

- Installation réalisée exclusivement par l'un de nos installateurs agréés :
  - ETS. Cantiniaux – Rue Joseph Wauters 79, 7110 La Louvière –  064 67 90 90
  - Espace Flammes – Rte de Mons 244, 6560 Erquelinnes –  071 55 80 70
- Devis complet (appareil + installation) transmis dans les 72h suivant la visite du technicien.

### 6. Droit de rétractation

- Selon les conditions de l'installateur agréé.

### 7. Clauses complémentaires

- L'offre n'est pas cumulable avec d'autres promotions ou remises.
- Toute modification de commande nécessite un accord écrit.
- Pour toute question ou suivi :
  -  Adresse : Altura Prestige, Chemin de la Guelenne 66B, 7060 Soignies, Belgique
  -  Téléphone : +32 (0)472 58 75 39
  -  Email : info@alturaprestige.com
  -  Aucune autre adresse e-mail ou numéro ne sera utilisé pour vous contacter.